

Số:292/KH-UBND

Khánh Sơn, ngày 27 tháng 01 năm 2021

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2021

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Tần suất báo cáo	Nguồn lực cần thiết
1	Đảm bảo 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đều được công bố tại Quyết định Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Chủ tịch UBND huyện	- Tỷ lệ các thủ tục hành chính được công bố của huyện/ các thủ tục hành chính của tỉnh áp dụng tại huyện.	- Rà soát thủ tục hành chính được niêm yết và công bố tại Quyết định Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 - Căn cứ vào các Quyết định Công bố của UBND tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	Văn phòng UBND huyện, Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Cuối năm 2021 (thường xuyên)	Khi có thay đổi	Con người
2	98% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng theo quy trình và thời gian quy định	- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng theo quy trình và thời gian = (số hồ sơ giải quyết sớm hạn + số hồ sơ giải quyết đúng hạn)/ tổng số hồ sơ đã được giải quyết.	- Số liệu trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hoà. Các cơ quan thuộc Hệ thống đầu mối Văn phòng HĐND và UBND huyện tăng cường giải quyết hồ sơ sớm và đúng hạn, giảm số hồ sơ trễ hạn dưới 2%	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Hàng tháng	Hàng tháng	Máy móc, thiết bị, mạng nội con bộ, người
3	82% tổ chức, công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban	- Theo Khảo sát của tỉnh hàng năm	- Bộ phận TN&TKQ nâng cao tinh thần phục vụ tổ chức, công dân tận tình, chu đáo, không gây	Văn phòng UBND huyện, Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Cuối năm 2021 (thường xuyên)	Cuối năm 2021	Máy móc, thiết bị, mạng nội con bộ, người

	nhân dân huyện		phiên hà.	phòng chuyên môn thuộc UBND huyện				người
4	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt từ 30% trở lên trên tổng số hồ sơ, có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 4 theo chi tiêu UBND tỉnh giao	- Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến mức độ 3/ông số hồ sơ được tiếp nhận (trực tiếp và trực tuyến)	- Số liệu trên phần mềm một cửa hành chính công tỉnh Khánh Hòa	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Cuối năm 2021 (thường xuyên)	Hàng tháng		Máy thiết mạng bộ, người
5	100% các thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng liên thông điện tử trên mạng tin học.	- Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc	- Đảm bảo các cán bộ, công chức, viên chức luân chuyển hồ sơ đúng theo quy trình xử lý công việc	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Hàng tháng	Hàng tháng		Máy móc, thiết mạng bộ, người
6	Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng của UBND huyện Khánh Sơn phù hợp với Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021.	- Quyết định công bố Hệ thống Quản lý chất lượng của Chủ tịch UBND huyện	- Phối hợp chặt chẽ với Đơn vị tư vấn và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa để triển khai thực hiện Kế hoạch theo đúng thời gian quy định	Văn phòng UBND huyện, Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Trong tháng 5/2021	Hàng tháng		Con người

Nơi nhận: (VBDT)

- TT UBND huyện (B/cáo);

- Thành viên BCD ISO 9001:2015;

- Các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc hệ thống;

- VT: VT, KTHT.



TM ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH


Nguyễn Văn Nhuận